



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

De heer [melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 3 maart 2020

Betreft

Uw melding 4458

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte heer [melder],

Op 26 januari 2020 hebt u een melding over mevrouw [bankmedewerker 1] – jurist bij de afdeling Legal/Retail bij de [bank] te [plaats] (verder: de bank) – ingediend bij Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

Melding

Uw melding richt zich tegen de handelwijze van mevrouw [bankmedewerker 1] en houdt het volgende in. Mevrouw [bankmedewerker 1] heeft tijdens een Kifid procedure in replek bij brief op 26 juni 2019 niet correct en integer gehandeld. U meent dat mevrouw [bankmedewerker 1] met opzet alle fatsoensnormen heeft overschreden door te verklaren dat u in de periode van mei 2019 – december 2019 heeft ‘stilgezeten’. U stelt dat u echter in die periode zware behandelingen hebt gehad in het ziekenhuis en dat dit bekend was bij de bank. U hebt zelf nooit persoonlijk contact gehad met mevrouw [bankmedewerker 1]. U hebt op 19 januari 2020 van het gedrag van mevrouw [bankmedewerker 1] melding gedaan bij mevrouw [bankmedewerker 2] (de directie). Daarop hebt u tot op heden geen reactie ontvangen. U vindt de werkwijze van mevrouw [bankmedewerker 1] niet integer en onzorgvuldig.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



Uw melding heeft betrekking op de inhoud van een brief van mevrouw [bankmedewerker 1] namens de bank in een procedure bij de Geschillencommissie Kifid. De Algemeen Directeur stelt voorop dat dit stuk een processtuk betreft. Procespartijen, waaronder de bank, moeten zich in een procedure in beginsel vrij kunnen verweren door hun stellingen en argumenten voor te leggen. Het is vervolgens aan de instantie waar wordt geprocedeerd (hier: Kifid) om bij de beslechting van het geschil die standpunten te wegen en beoordelen. Gelet op de aard van het bancaire tuchtrecht voert het te ver om het waarheidsgehalte van uitlatingen gedaan door een procespartij te onderzoeken.¹ Dit geldt dus ook voor de uitlating van mevrouw [bankmedewerker 1] dat u stil zou hebben gezeten. De Algemeen Directeur heeft in de brief van mevrouw [bankmedewerker 1] verder geen uitlatingen gelezen die op zichzelf onfatsoenlijk zijn en waardoor een integriteitsgrens zou zijn overschreden.

Dat u nog geen reactie hebt ontvangen op uw melding bij mevrouw [bankmedewerker 2], levert tot slot geen gedraging op die aan mevrouw [bankmedewerker 1] zou kunnen worden verweten.

De Algemeen Directeur is daarom van oordeel dat geen aanleiding bestaat om een onderzoek te starten.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Tuchtrecht Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,
Namens de Algemeen Directeur

Mevrouw W.M. Biesbrouck
Jurist

¹ De Algemeen Directeur wijst in dit verband op de beslissing van de voorzitter van de Tuchtcommissie Banken van 12 december 2018, in de zaak met nummer 4001 waaruit dit volgt.