



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

De heer [beëdigde]

Per e-mail: [e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 21 april 2020

Betreft

Melding 4460

Onderwerp

Beslissing Algemeen Directeur

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte heer [beëdigde],

Op 6 februari 2020 is namens de heren [melders] (hierna: de melders) een melding ingediend dat u mogelijk de bankierseed hebt geschonden. De melding houdt – kort en zakelijk samengevat – in dat u zonder zakelijke aanleiding rekeninggegevens zou hebben bekeken en deze gegevens zou hebben gebruikt voor privédoeleinden.

Naar aanleiding van deze melding heeft de Algemeen Directeur een onderzoek ingesteld. Bij brief van 14 april 2020 bent u over de melding geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld schriftelijk op de melding te reageren. U hebt op 15 april 2020 een verweerschrift ingediend.

Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

De onderzoeksresultaten

Uit het onderzoek is het volgende gebleken. U bent sinds 11 september 2006 in dienst van [bank] (hierna: de bank) en hebt op 25 juni 2015 de bankierseed afgelegd.

De melders zijn eigenaar van een woning naast de uwe. Er bestaat een geschil over de bewoning van de woning van melders. U hebt in dit verband op 28 september 2018 een brief verzonden aan de gemeente met het verzoek om handhaving. Volgens u staat het geldende bestemmingsplan kamerverhuur aan studenten niet toe. U hebt voorts op 18 maart 2019 een brief verzonden aan de gemeente met daarin een aanvullende toelichting op de situatie. Bij brief van 22 december 2019 aan de gemeente hebt u voorts bezwaar gemaakt tegen de beslissing een omgevingsvergunning te verstrekken voor een Bed & Breakfast op het adres van melders.



Volgens de melders hebt u in voornoemde brieven en procedures gebruik gemaakt van informatie die u als bankmedewerker met gebruikmaking van de systemen van de bank hebt verkregen. De melders wijzen er in dit verband op dat u vertrouwelijke informatie zoals hun contactgegevens, de contante financiering van de woning en dat zij actief zijn in belegging op meerdere adressen, alleen via de bank hebt kunnen verkrijgen.

De bank heeft onderzoek gedaan naar eventuele raadplegingen door u van gegevens van de melders. De bank heeft geconstateerd dat u deze gegevens niet hebt geraadpleegd.

Uw verweer

U betwist dat u met gebruikmaking van systemen van de bank gegevens van de melders hebt geraadpleegd. U stelt dat u in privé tweemaal bezwaar hebt gemaakt tegen de wijze waarop de woning van de melders wordt bewoond. De eerste keer had betrekking op de bewoning door studenten en de tweede keer betreft een vergunning voor een Bed & Breakfast. U hebt geen gebruik gemaakt van bankgegevens bij het opstellen van deze brieven. De daarin opgenomen informatie hebt u op andere wijze verkregen. In uw verweerschrift hebt u, onder verwijzing naar bijgevoegde bewijsstukken, toegelicht hoe u aan de informatie bent gekomen die is opgenomen in de brieven. U wijst erop dat u deze bewijsstukken uitsluitend hebt verstrekt ter verificatie van de wijze waarop u aan deze gegevens bent gekomen.

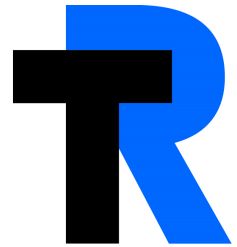
Beslissing

De Algemeen Directeur constateert dat de bank geen raadplegingen door u van klantgegevens van de melders heeft aangetroffen. Reeds hierom is niet gebleken dat u zonder zakelijke aanleiding vertrouwelijke gegevens van de melders zou hebben geraadpleegd. Uit uw verweerschrift is voorts duidelijk geworden dat de informatie, waarvan de melders veronderstelden u deze met gebruikmaking van banksystemen had verkregen, uit andere bronnen afkomstig zijn. Dit ondersteunt de bevindingen van de bank.

Uit het onderzoek is, gelet op het voorgaande, niet gebleken dat u de door u afgelegde bankierseed hebt geschonden. De Algemeen Directeur ziet daarom geen aanleiding een klacht aan de Tuchtcommissie voor te leggen en seponeert de zaak.

Mogelijkheid herziening

Tot slot wijs ik u erop dat de melders een afschrift van deze beslissing ontvangen. Zij hebben de mogelijkheid binnen veertien dagen na de mededeling van deze beslissing een verzoek tot herziening in te dienen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie Banken. Het dossier zal in dat geval voor een nieuwe beoordeling aan haar worden voorgelegd. Als een herzieningsverzoek wordt ingediend, wordt u door ons van deze procedure op de hoogte gehouden.



De Algemeen Directeur vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens de Algemeen Directeur,

mr. M. Bijleveld
jurist