

[bank]
t.a.v. [persoon]

Per email: [e-mailadres persoon]

Datum

Amsterdam, 16 maart 2020

Tuchtcommissie Banken
T +31 (0)23 751 52 10

Betreft

Beslissing op herzieningsverzoek – melding 4327

Correspondentie verloopt bij
voorkeur per email:
secretariaat@secretariaat-tcb.nl

Geachte [melder],

U hebt verzocht om de beslissing van de Algemeen Directeur van de Stichting Tucht recht Banken (hierna: de algemeen directeur) van 6 februari 2020 te herzien. De directeur heeft besloten om naar aanleiding van uw melding van 7 maart 2019 geen klacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie Banken (hierna: de tuchtcommissie). Uw melding ziet op [beëdigde].

Uw melding

Voor een weergave van uw melding verwijst ik naar de beslissing van de directeur.

Beslissing van de directeur en uw herzieningsverzoek

De algemeen directeur heeft na onderzoek besloten om de zaak te seponeren. De algemeen directeur acht alle omstandigheden van de zaak in samenhang gezien, het opleggen van een tuchtrechtelijke maatregel passend noch geboden.

U heeft herziening van deze beslissing gevraagd.

Beoordeling van het herzieningsverzoek

Ik heb uw herzieningsverzoek beoordeeld.

Het dossier geeft aanleiding om het herzieningsverzoek toe te wijzen. Ik neem in aanmerking dat een tuchtrechtprocedure voor een bankmedewerker een zwaar middel is. Het belang van naleving van de gedragsregels en de toetsing daarvan door de tuchtcommissie zijn in dit geval echter doorslaggevend. Aan de banksector moet duidelijkheid worden gegeven over de vraag welke gevolgen worden verbonden aan het handelen in strijd met de gedragsregels wanneer alle omstandigheden die daarbij in een specifieke situatie aan de orde zijn, in aanmerking worden genomen.

Ik zal bepalen dat de algemeen directeur binnen een termijn van vier maanden een klacht dient voor te leggen aan de tuchtcommissie. Die klacht dient betrekking te hebben op de gedragingen die verband houden met (samengevat) de aanvraag van betaalpassen, het indienen van klachten en het bewerkstelligen dat een kleine klantvergoeding werd uitbetaald, alsmede op het raadplegen van rekeninggegevens van [beëdigde], zijn familieleden en burens.

De beslissing

Uw verzoek tot herziening wordt toegewezen.

De Algemeen Directeur wordt opgedragen binnen een termijn van **vier maanden** na dagtekening van deze beslissing -al dan niet na nader onderzoek- een klacht voor te leggen bij de tuchtcommissie die betrekking heeft op [beëdigde].

Tegen deze beslissing staat geen beroep open.

Hoogachtend,

A.P.M. van Rijn
Voorzitter Tuchtcommissie Banken

Namens deze:

M.E. Olthof
Secretaris Tuchtcommissie Banken