



**Tuchtrecth
Banken**

Per e-mail
[e-mailadres]

datum
18 december 2015

betreft

Beslissing op herzieningsverzoek

Geachte [melder],

U hebt mij verzocht om de beslissing van de Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrecth Banken van 13 november 2015 (verder: de beslissing) te herzien. De beslissing betreft het niet voorleggen van een door u ingediende klacht aan de Tuchtcommissie. Deze klacht heeft betrekking op [bankmedewerker], werkzaam bij [bank].

Ik heb kennisgenomen van de stukken die betrekking hebben op deze klacht en ben tot het volgende oordeel gekomen. Ik zal de beslissing van de Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrecth Banken niet herzien. Ter toelichting hiervan merk ik het volgende op.

Uit de stukken blijkt dat de beslissing dateert van 13 november 2015. In deze beslissing is vermeld dat u binnen 14 dagen gemotiveerd om herziening kunt verzoeken. Deze termijn van 14 dagen is in overeenstemming met artikel 2.1.3 van het Tuchtreglement Bancaire Sector. Ik merk uw email van 10 december 2015 gericht aan mw. Lebens aan als het verzoek tot herziening. Aangezien uw verzoek tot herziening niet binnen de (juist gestelde) termijn is ingediend, kom ik aan een inhoudelijke beoordeling van uw verzoek niet toe.

Aan het voorgaande doet niet af dat u bij de Stichting Tuchtrecth Banken om verlenging van deze termijn hebt gevraagd. Dit verzoek is immers niet toegewezen.

Ten overvloede merk ik het volgende op. Uit de stukken blijkt dat uw klacht betrekking heeft op een – naar uw oordeel – niet open en eerlijke communicatie door [bankmedewerker]. In de beslissing staat terecht vermeld dat het tuchtrecth de harde 'buitengrenzen' van de geldende gedragscode bewaakt. Het oordeel van de Algemeen Directeur komt er in de kern op neer dat deze buitengrenzen in de door u geformuleerde klacht niet worden geraakt. Ik acht dit oordeel gelet op de verstrekte stukken begrijpelijk. Uit deze stukken blijkt wel dat de communicatie met [bankmedewerker] stroef is verlopen, maar niet blijkt van een handelen dat als

schending van de gedragscode en de daarbij horende eed kan worden aangemerkt.

Het voorgaande betekent dat uw klacht niet in behandeling zal worden genomen door de Tuchtcommissie Banken.

Hoogachtend,

Mr. M. Jurgens
Voorzitter van de Tuchtcommissie

Namens deze:

Mr. M. Bijleveld
Secretaris Tuchtcommissie Banken