



Tuchtrect Banken

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum

Amsterdam, 12 februari 2016

betreft

Voortgangsbericht van dossiernummer 3533 bij Tuchtrect Banken

onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken (hierna: TRB) op 5 januari 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de gedragscode voor bankiers. Uw melding betreft [bankmedewerker] werkzaam bij [bank]. U heeft er, kort en zakelijk weergegeven, op gewezen dat uw sponsorverzoeken van uw stichting door de twee vestigingen van [bank] zijn afgewezen vanwege een notitie in het cliëntenregistratiesysteem. U heeft aangeven dat de bank niet wil vermelden wat deze notitie inhoudt.

Op 8 januari 2016 heeft TRB u verzocht om aanvullende informatie. Na telefonisch contact met TRB op 19 januari 2016 heeft u desgevraagd aanvullende informatie verstrekt. Het betrof een aantal e-mails en Facebook gesprekken met diverse medewerkers van [bank].

De Algemeen Directeur heeft namens TRB uw melding bestudeerd en heeft besloten om naar deze kwestie geen nader onderzoek te verrichten. Samengevat is geen sprake van een gedraging die naar haar aard onder het tuchtrect dient te vallen. Hieronder zal dit kort worden toegelicht.

Op basis van de ons ter beschikking gestelde schriftelijke stukken blijkt niet dat er fouten zijn gemaakt die het rechtvaardigen om een tuchtrectelijk onderzoek te starten. Uit uw e-mails volgt dat [bank] uw stichting heeft gesponsord en dat twee andere vestigingen uw stichting niet wensen te sponsoren. Een bank is vrij in hun keuze om te kiezen wie zij sponsoren. Of er al dan niet een notitie in het cliëntenregistratiesysteem is gemaakt is niet relevant. Bovendien heeft u onvoldoende onderbouwd hoe [bankmedewerker] de gedragscode voor bankiers heeft geschonden.

Beslissing

De Algemeen Directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dan e-mailen naar tuchtcommissie@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Indien u nog geen contact heeft gehad met de bank over deze kwestie, raden wij u aan dat te doen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Caroline Lebens
Jurist