



## Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

[melder/bedrijf 2]  
[postadres]

**datum**

10 augustus 2016

**betreft**

Melding 3567

**onderwerp**

Beslissing melding

Geachte [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken op 3 april 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragsregels voor bankiers. Naar aanleiding van uw melding is onderzoek verricht naar de wijze waarop [beëdigde] is opgetreden. Namens de Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrect Banken heb ik beoordeeld of [beëdigde] mogelijk in strijd heeft gehandeld met de Gedragsregels voor bankiers.

Melding

Uw melding richt zich tegen de handelwijze van [beëdigde], werkzaam bij [bank]. Uw melding komt er in het kort op neer dat u [beëdigde] verwijt dat zij inadequaat onderzoek heeft verricht naar aanleiding van uw klacht en hierover onjuist en/of onvolledig heeft gerapporteerd.

Op 11 mei 2016 heeft u uw melding mondeling toegelicht. Op 11 juli 2016 heeft u een 'legal opinion' van [persoon] gestuurd ter nadere onderbouwing van uw melding. Uit deze 'opinion' volgt dat [bank] haar (civielrechtelijke) zorgplicht jegens [bedrijf 1] (en de daarmee verbonden vennootschappen) heeft geschonden.

[Beëdigde] is verzocht inhoudelijk te reageren op de melding. Op 3 juli 2016 heb ik de (schriftelijke) reactie van [beëdigde] ontvangen. [Beëdigde] betwist daarin gemotiveerd dat zij de Gedragsregels voor bankiers heeft geschonden.

Beslissing

Op basis van de verstrekte informatie ben ik tot de conclusie gekomen dat de melding zich er niet voor leent om te worden voorgelegd aan de Tuchtcommissie. Ik heb niet kunnen vaststellen dat er sprake is van een (voldoende ernstige) schending van de Gedragsregels. Ik leg u uit waarom.

Het Tuchtrect Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankiers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder. In de kern ziet een tuchtkwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en

misdragingen waarbij belangenverstrengeling en integriteitskwesties vaak een rol spelen.

Voor zover uw melding ziet op de rol die [beëdigde] heeft gehad in uw dossier, is op basis van de ons bekende informatie (vooralnog) niet aannemelijk dat [beëdigde] een tuchtrechtelijk verwijt kan worden gemaakt voor haar persoonlijke rol in uw dossier. In de kern betreft uw klacht een verwijt over de handelwijze van [beëdigde] in haar rol als klachtenfunctionaris bij [bank]. [Beëdigde] heeft in die hoedanigheid de door u over het executeren van het pandrecht ter hoogte van EUR 300.000,- ingediende klacht beoordeeld. Uit het onderzoek is niet gebleken dat [beëdigde] bij het beoordelen van uw klacht onzorgvuldig en onprofessioneel heeft gehandeld. Indien een klant van de bank het oneens is met het oordeel van een interne klachtencommissie staan daar andere middelen dan het tuchtrecht voor open. Bovendien volgt uit de ingediende stukken niet dat [beëdigde] (zeer) onzorgvuldig of niet onafhankelijk te werk is gegaan. Er is mij niet gebleken dat [beëdigde] integriteitsnormen heeft geschonden.

#### Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief gemotiveerd herziening vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrecht Banken. U kunt dan e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrecht Banken  
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl).

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen Directeur,

Mr. C. Verboom-Kortlever  
jurist