

## **BEROEPSVERBOD WEGENS ERNSTIG INTEGRITEITSINCIDENT**

**Een bankmedewerker heeft van de Tuchtcommissie een beroepsverbod gekregen wegens een ernstige schending van de bankierseed. Twee andere bankmedewerkers kregen een berisping om een andere overtreding. In deze zaken is de Tuchtcommissie het met de aanklager eens dat de gedragsregels zijn overtreden, maar kiest hij voor een andere maatregel.**

### **Ongeoorloofde verhoging kredietlimiet: beroepsverbod**

Een bankmedewerker verhoogde in 2016, tegen de regels van de bank in, de kredietlimiet van haar partner. Toen de eerste kredietverhoging werd geweigerd door het systeem van de bank, probeerde de medewerker dit op een andere manier toch voor elkaar te krijgen. De ongeoorloofde verhoging werd opgemerkt door de bank, die het dienstverband (in de proeftijd) onmiddellijk beëindigde. De directeur van de Stichting Tuchtrecth Banken, die in de tuchtrecthelijke procedures optreedt als aanklager, stelde voor de medewerker een berisping op te leggen. De Tuchtcommissie vindt dit niet een passende maatregel, gelet op de ernst van de overtreding. Zij verbiedt de medewerker om werkzaam te zijn in de bancaire sector, maar beperkt deze maatregel tot twee maanden omdat de tuchtrecthelijke procedure lang heeft geduurd.

### **Aanpassing van een door de klant ondertekend formulier: berispingen**

Twee bankmedewerkers pasten in onderling overleg een officieel klantformulier aan, zonder de klant daarvan in kennis te stellen. Dit omdat zij ontdekten dat zij om de verkeerde informatie hadden gevraagd. De betrokken bank beëindigde de arbeidsovereenkomst met de twee en meldde het voorval bij de Stichting Tuchtrecth Banken. De Tuchtcommissie oordeelt, net als de aanklager, dat sprake was van overtreding van de gedragsregels, maar legt daarvoor geen beroepsverboden maar berispingen op. Volgens de Tuchtcommissie ging het om een incident en is het aannemelijk dat de medewerkers een administratieve fout wilden herstellen om aan de wens van de klant te voldoen. De twee beseffen dat ze anders hadden moeten handelen.

Zowel de klager als elke verweerder kan tegen een uitspraak van de Tuchtcommissie beroep instellen bij de Commissie van Beroep.

De volledige uitspraken zijn, met samenvattingen, in te zien op  
<http://www.tuchtrechtbanken.nl/uitspraken>.

---

*Noot voor de redactie, niet voor publicatie: voor vragen over uitspraken kunt u terecht bij Paul van Dijk, woordvoerder, te bereiken op 06-10131144 of via [pers@tuchtrechtbanken.nl](mailto:pers@tuchtrechtbanken.nl).*