

**Tuchtrect  
Banken**

**Per e-mail**  
[melder]

**Datum**  
Amsterdam, 28 juni 2017

**Betreft**  
Melding 3684

**Onderwerp**  
Beslissing

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 4 maart 2017 heeft u een melding tegen [beëdigde] ingediend bij de Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur betreffende uw melding.

#### Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [beëdigde]. Kort gezegd is uw onvrede ontstaan door een discussie met de bank over de verkoop van uw bedrijfspand en de mogelijkheden om de lening die op uw bedrijfspand rust boetevrij af te lossen. [Beëdigde] heeft hierin in uw ogen een rol gespeeld. U bent van mening dat [beëdigde] heeft gehandeld in strijd met de bankierseed. U maakt hem de volgende tuchtrectelijke verwijten.

1. [Beëdigde] heeft nagelaten om u bij de verlenging van de rentevast periode te waarschuwen voor een eventuele boeterente bij bedrijfsbeëindiging en u te adviseren een kortere rentevast periode af te sluiten dan de rentevast periode waarvoor u heeft gekozen.
2. [Beëdigde] heeft de macht en kennis van de bank ten eigen voordele misbruikt om u aantoonbaar onjuiste feiten te presenteren inzake uw rechten en positie.
3. [Beëdigde] weigert mee te denken in voor u gunstige oplossingen om de lening op uw bedrijfspand boetevrij te kunnen aflossen. Hij heeft nagelaten uw klantbelang centraal te stellen door in de overeenkomsten en afspraken die u met de bank heeft gemaakt steeds de meest gunstige lezing voor de bank te zoeken.

#### Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een



bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.

U heeft de melding tegen [beëdigde] samengevoegd met meldingen tegen drie collega's van [beëdigde]. U schrijft in uw melding dat u heeft gepoogd per beëdigde zijn of haar aandeel nader te specificeren. Bepaalde onderdelen van uw melding zijn gericht tegen alleen [beëdigde], andere onderdelen tegen [beëdigde] en zijn collega(s) gezamenlijk. Tuchtrect Banken beoordeelt de voorgelegde gedragingen per individu. Wij beoordelen het persoonlijke handelen van [beëdigde] dan ook individueel.

De Gedragsregels voor bankmedewerkers zijn gericht op gedragingen van de individuele medewerkers. Handelingen of dienstverlening van de bank als instelling zijn (expliciet) uitgesloten van de tuchtprocedure bij de Stichting Tuchtrect Banken. Voor een voldoende ernstige schending van het bancaire tuchtrect is vereist dat [beëdigde] zich niet integer en onzorgvuldig heeft gedragen gezien de uitoefening van zijn beroep. Uw melding ziet op de uitleg van afspraken die u met de bank heeft gemaakt en op de overeenkomst(en) die u met de bank heeft gesloten. Kort gezegd bent u van mening dat [beëdigde] in de discussie over het boetevrij aflossen van uw lening uw klantbelang niet centraal heeft gesteld en niet integer heeft gehandeld door vast te houden aan de belangen van de bank.

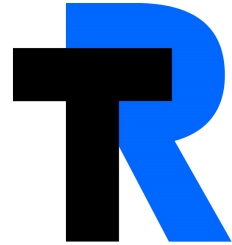
U geeft aan dat u met de bank een discussie heeft over de uitleg van contractuele verplichtingen. U stelt dat [beëdigde] de voor hem meest gunstige lezing van de afspraken heeft gemaakt en u hierdoor wordt benadeeld. Deze kwestie ziet dan ook op de uitleg van de overeenkomst die tussen u en de bank is gesloten. Dergelijke contractuele discussies met de bank betreffen een civielrechtelijk conflict. Voor de beoordeling van een civielrechtelijk conflict is de civiele rechter bevoegd, terwijl de Tuchtcommissie Banken bevoegd is voor gedragingen in strijd met het bancaire tuchtrect. De reden hiervoor is het verschil tussen de systematiek en de doelmatigheid van het civiele recht en het tuchtrect. De civiele rechter heeft de benodigde specifieke kennis en ervaring voor civiele conflicten. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de Algemeen Directeur aanleiding zien om naast een civielrechtelijke procedure een tuchtprocedure te starten tegen een beëdigd bankmedewerker. Dit is in bovengenoemde aspecten van uw melding niet aan de orde, omdat niet is komen vast te staan dat [beëdigde] binnen het lopende conflict tussen u en de bank de bankierseed heeft geschonden.

Voor zover uw melding ziet op de bewoordingen waarmee [Beëdigde] uw voorstellen van de hand heeft gewezen, is dit onvoldoende voor een tuchtrectelijk verwijt. Er kan sprake zijn van een tuchtrectelijk verwijt indien wij vaststellen dat de uitlatingen van [Beëdigde] zodanig ernstig zijn of dat hij zich zodanig heeft opgesteld dat hij daarmee de Gedragsregels voor bankiers heeft overtreden. Dat is in deze niet gebleken.

Voor eventuele overige aspecten van uw melding die hierboven niet zijn besproken is uit de stukken niet gebleken dat [beëdigde] onzorgvuldig en onprofessioneel heeft gehandeld en daarmee een integriteitsnorm heeft geschonden.

#### Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw



schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tucht rechtbanken.nl](mailto:info@tucht rechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken  
t.a.v. de Voorzitter van de Tucht commissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tucht rechtbanken.nl](mailto:info@tucht rechtbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

mw. mr. S. van der Hoorn  
*jurist*