



**Tuchtrect  
Banken**

**Vertrouwelijk**

[melder]

Per e-mail: [e-mailadres melder]

**Datum**

Amsterdam, 24 oktober 2018

**Betreft**

Uw melding 3965

**Onderwerp**

Beslissing

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 14 juni 2018 heeft u een melding tegen [bankmedewerker] ingediend bij Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

**Melding**

Uw melding richt zich tegen de handelwijze van [bankmedewerker], werkzaam als [vermogensbeheerder], bij de afdeling [vermogensbeheer] van [bank] (hierna: de bank). Uw melding komt er in de kern op neer dat u stelt dat [bankmedewerker] u geen inzage geeft in de kredietdossiers en de bijbehorende taxatierapporten die betrekking hebben op [locatie 1], [locatie 2], [locatie 3], het weiland te [plaats] en op uw woning. Tevens stelt u dat [bankmedewerker] geen gehoor geeft aan door u ingediende informatieverzoeken op grond van artikel 35 Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: WBP). Hiermee heeft [bankmedewerker] volgens u, uw klantbelang niet centraal gesteld.

**Beslissing**

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen, bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



Uw melding heeft betrekking op het handelen van [bankmedewerker] in het kader van een tussen u en de bank bestaand conflict. Deze kwestie is onderwerp van een civielrechtelijke procedure tussen u en de bank. De civiele rechter heeft geoordeeld dat de bank jegens u niet tekortgeschoten is en geen aanleiding heeft gezien de bank te gebieden nadere stukken aan u te verstrekken. Uit uw melding volgt niet dat sprake is van individuele gedragingen van [bankmedewerker] die buiten het bestek van deze civiele procedure zouden vallen. Ook in uw beantwoording van de door ons gestelde vragen, blijktens de door u ingediende stukken van 19 juli 2018, volgt dat uw melding juist direct samenhangt met dit civielrechtelijke conflict.

Aangezien de gedragingen waarop de melding betrekking heeft thans reeds onderworpen zijn aan het oordeel van een civiele rechter, zal de Algemeen Directeur met toepassing van artikel 2.2.4. van het Tuchtreglement Bancaire Sector geen klacht over uw melding voorleggen aan de Tuchtcommissie Banken. Gelet daarop bestaat geen aanleiding om uw melding te onderzoeken.

Voor klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, wijst de Algemeen Directeur erop dat u terecht kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens, die toeziet op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), welke verordening de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is opgevolgd. De Algemeen Directeur toetst niet aan de voorschriften uit de AVG, maar uitsluitend aan de bankierseed en de daaraan verbonden gedragscode.

#### Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken  
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Algemeen Directeur

Mevrouw W.M. Biesbrouck  
*Juridisch medewerker*