



**Tuchtrect  
Banken**

**Per e-mail:**  
[e-mailadres]

**datum**  
7 maart 2016

**betreft**  
Gecorrigeerde beslissing op herzieningsverzoek

Geachte [melder],

U hebt mij verzocht om de beslissing van de Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrect Banken (hierna: de directeur) van 22 januari 2016 te herzien. De beslissing betreft het niet voorleggen van een door u ingediende klacht aan de Tuchtcommissie Banken. Deze door u ingediende klacht heeft betrekking op [bankmedewerker], werkzaam bij [bank].

Ik heb kennisgenomen van de stukken die betrekking hebben op deze klacht. Na bestudering daarvan ben ik tot het oordeel gekomen om de beslissing van de directeur niet te herzien. Ter toelichting hiervan merk ik het volgende op.

Uit de inhoud en motivering van uw klacht volgt dat deze zich richt tegen het contact dat door [bedrijf] per brief van 30 december 2015 met u is opgenomen. U vraagt zich af welk recht [bedrijf] heeft om uw financiële positie te onderzoeken. Hieruit volgt dat uw klacht zich feitelijk niet richt tegen handelen van [bank]. Ook blijkt uw klacht niet van enige betrokkenheid van [bankmedewerker]. Gelet hierop bestaat geen aanleiding een tuchtrechtelijk onderzoek naar zijn handelen te starten. Ik ben het daarom eens met beslissing van de directeur om deze klacht niet aan de Tuchtcommissie Banken voor te leggen.

Het voorgaande betekent dat uw klacht niet in behandeling zal worden genomen door de Tuchtcommissie Banken.

Hoogachtend,

Mr. M. Jurgens

*Voorzitter Tuchtcommissie Banken*

Namens deze:

Mr. M. Bijleveld

*Secretaris Tuchtcommissie Banken*