

Per e-mail
[e-mailadres]



**Tuchtrecth
Banken**

datum
Amsterdam, 13 november 2015

betreft
Voortgangsbericht van dossiernummer 3513 bij Tuchtrecth Banken

Tuchtrecth Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrecthbanken.nl
www.tuchtrecthbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrecth Banken onlangs melding gedaan van een mogelijke overtreding van de gedragscode voor bankiers. Uw melding ziet op de handelwijze van [bankmedewerker] werkzaam bij [bank]. U heeft er, kort en zakelijk weergegeven, op gewezen dat [bankmedewerker] niet eerlijk en open is geweest in de communicatie. Ook bent u van mening dat hij de wettelijke zorgplicht niet in acht heeft genomen bij de openbare verkoop van uw huis omdat de restschuld niet in verhouding staat tot de achterstand van uw hypotheek. U en uw gezin dreigen hierdoor, volgens u, materieel en immaterieel gedupeerd te worden. U meent dat [bankmedewerker] zijn verantwoordelijk niet kent ten opzichte van de samenleving. Tot slot geeft u aan dat [bankmedewerker] voortdurend constructieve voorstellen heeft genegeerd en reactietermijnen heeft laten verstrijken. U bent van mening dat dit een incident betreft dat onder het tuchtrecth valt zoals dat aan de gedragscode voor bankiers is verbonden.

De Algemeen Directeur heeft namens de Stichting Tuchtrecth Banken uw melding bestudeerd en heeft besloten om naar deze kwestie geen nader onderzoek te verrichten. Samengevat betreffen de handelingen van [bankmedewerker] afzonderlijk of in samenhang beschouwd geen gedraging die naar haar aard onder het tuchtrecth dient te vallen. Hieronder zal dit kort worden toegelicht.

De Algemeen Directeur wijst er op dat tuchtrecth vooral de harde 'buitengrenzen' bewaakt van de gedragscode. Het moet gaan om persoonlijk voldoende ernstige schendingen van de gedragscode. De open normen van de gedragscode moeten in dat kader in samenhang gezien worden met onder andere de bepalingen van het Tuchtreglement. In de kern ziet een tuchtkwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en misdragingen waarbij belangenverstremgeling en integriteitsissues vaak een rol spelen. Uw melding is echter van overwegend civielrechtelijke aard. U geeft aan materieel geschaad te worden door de handelingen van [bankmedewerker]. Ook verwijst u naar de zorgplicht. Dit zijn duidelijke indicatoren die erop wijzen dat uw klacht primair thuishoort bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt bij het Kifid een klacht indienen via: <https://www.kifid.nl/consumenten/hoe-dient-u-uw-klacht-in>.

Daarnaast stelt de Algemeen Directeur vast dat u weer in gesprek bent met de bank. Alles overwegende zien wij op dit moment geen aanleiding om een klacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie

Beslissing

De Algemeen Directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dan e mailen naar: tuchtcommissie@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Indien u nog geen contact heeft gehad met de bank over deze kwestie, raden wij u aan dat te doen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Caroline Lebens
Jurist