



Tuchtrecth Banken

Tuchtrecth Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrecthbanken.nl
www.tuchtrecthbanken.nl
kvk 62964410

[melder]
[postadres]

datum
11 juli 2016

betreft
Melding 3591

onderwerp
Beslissing melding

Geachte heer [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrecth Banken (hierna: TRB) op 6 juni 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de gedragscode voor bankiers. TRB heeft onderzoek verricht naar de melding.

Melding

Uw melding richt zich tegen de handelwijze van [bankmedewerker], werkzaam bij [bank], en komt er in de kern op neer dat [bankmedewerker] geen zorgvuldige afweging van belangen heeft gemaakt bij de beoordeling van uw dossier. U verwijt [bank] dan wel [bankmedewerker] onder meer onvoldoende mee te denken over een oplossing voor de problemen rondom uw zakelijke en/of privé-lening. Op 6 juni 2016 heeft u uw melding aangevuld met correspondentie tussen u en [bank].

Beslissing

Op basis van de verstrekte informatie is TRB tot de conclusie gekomen dat de melding zich er niet voor leent om te worden voorgelegd aan de Tuchtcommissie. TRB heeft niet kunnen vaststellen dat er sprake is van een (voldoende ernstige) schending van de Bancaire Gedragsregels. Ik leg u uit waarom.

Het Tuchtrecth Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankmedewerkers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder. In de kern ziet een tuchtkwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en misdragingen waarbij belangenverstrengeling en integriteitskwesties vaak een rol spelen.

Het civiele recht gaat over conflicten tussen personen en/of organisaties. De afwikkeling van een zakelijke en privé-lening is zo'n conflict. Uw melding is dus in de kern een civielrechtelijk kwestie tussen u en de bank. TRB kan zich hierin niet mengen.

Voor zover uw melding ziet op de rol die [bankmedewerker] heeft gehad is op basis van de ons bekende informatie (vooralsnog) niet aannemelijk dat [bankmedewerker] een tuchtrecthelijk verwijt kan worden gemaakt voor zijn persoonlijke rol in uw

dossier. Er is TRB niet gebleken dat [bankmedewerker] heeft gehandeld in strijd met de Gedragsregels.

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dan e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tuchtrectbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

Mr. C. Verboom-Kortlever
jurist