



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum
10 augustus 2016

betreft
Melding 3605

onderwerp
Beslissing melding

Geachte heer [melder],

U heeft op 25 juli bij Stichting Tuchtrect Banken een melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragsregels voor bankiers. Stichting Tuchtrect Banken heeft onderzoek verricht naar de melding.

Melding:

Uw melding richt zicht tegen de handelwijze van [bankmedewerker], werkzaam bij [bank], en komt er in de kern op neer dat [bankmedewerker] uw klantbelang niet centraal stelt door, ook na uw verzoek, geen duidelijk onderbouwde informatie te verschaffen aangaande de berekening maximale hypotheek en daardoor niet conform (art. 3 van) de Gedragscode Hypothecaire Financieringen heeft gehandeld.

Beslissing:

Op basis van de verstrekte informatie is Stichting Tuchtrect Banken tot de conclusie gekomen dat de melding zich er niet voor leent om te worden voorgelegd aan de Tuchtcommissie. Stichting Tuchtrect Banken heeft niet kunnen vaststellen dat er sprake is van een (voldoende ernstige) schending van de Bancaire Gedragsregels. Ik leg u uit waarom.

Het Tuchtrect Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankmedewerkers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder. In de kern ziet een tuchtkwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en misdragingen waarbij belangenverstrengeling en integriteitskwesties vaak een rol spelen.

Er is Stichting Tuchtrect Banken niet gebleken dat [bankmedewerker] heeft gehandeld in strijd met de Gedragsregels voor bankiers. U kunt deze Gedragsregels vinden op www.tuchtrectbanken.nl. Stichting Tuchtrect Banken toets enkel aan deze Gedragsregels. Indien u van mening bent dat de Gedragscode Hypothecaire Financieringen is geschonden, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Geschillencommissie Hypothecaire Financieringen.

Voor zover uw melding inhoudt dat [bankmedewerker] uw vragen niet/onvoldoende beantwoordt, is uw melding in de kern een klacht over de manier waarop de bank haar diensten aan u aanbiedt. Dit levert in beginsel geen schending van de Gedragsregels voor bankiers op en valt daarmee niet onder het tuchtrecht.

Mogelijkheid herzieningsverzoek:

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrecht Banken. U kunt dan e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrecht Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tuchtrechtbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

mr. L.C.J.M. Wöorst
jurist