



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail

[e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 26 april 2017

Betreft

Uw melding 3681

Onderwerp

Beslissing

Geachte heer [melder],

Op 10 maart jl. heeft u een melding tegen [persoon 1] ingediend bij de Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. De Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrect Banken heeft een beslissing genomen over uw melding. In deze brief informeer ik u daarover.

Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [persoon 1], medewerker van [bedrijf]. U meldt dat [persoon 1] namens de bank u (en uw familie) heeft lastig gevallen door zeer frequent contact met u te zoeken. Daarnaast reageert [persoon 1] niet op uw terugbelverzoeken en e-mailberichten. Voorts geeft u aan dat [bedrijf] uw persoonsgegevens met derden heeft gedeeld en dat [bedrijf] contact over u heeft opgenomen met uw zakenrelatie(s).

Beslissing

De Algemeen Directeur legt de kwestie niet voor aan de Tuchtcommissie Banken. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is bankmedewerkers – die de bankierseed hebben afgelegd - aanspreken op gedragingen in strijd met de Gedragsregels. Uw melding ziet op het handelen van [bedrijf] bij monde van [persoon 2]. [Persoon 2] heeft de bankierseed niet afgelegd: alleen medewerkers van Nederlandse banken leggen de bankierseed af. [Bedrijf] is geen bank, maar een incassobureau. Als gevolg hiervan is het bancaire tuchtrect niet van toepassing. Wij kunnen dan ook geen nader onderzoek doen naar het handelen van [persoon 2].

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

mw. mr. L.E. Verwey
jurist