

uitspraak

Uitspraak d.d. 16 december 2020 ex art. 5.6.1 Tuchtreglement Bancaire Sector

Melding: 4451

DE ALGEMEEN DIRECTEUR,
benoemd door de Stichting Tucht recht Banken,
KLAGER,
gemachtigden: mr. H.D. Coumou en mr. M. Bijleveld,

tegen

mevrouw [verweerster],
voorheen werkzaam bij [bank],
VERWEERSTER.

1. Het verloop van de procedure

1.1. Op 16 januari 2020 is namens [bank] (hierna: de bank) een melding gedaan bij Stichting Tucht recht Banken. Deze melding heeft betrekking op verweerster, werkzaam bij de bank.

1.2. Klager heeft naar aanleiding van voornoemde melding een onderzoek ingesteld. Het klachtrapport van 1 juli 2020 dat naar aanleiding van het onderzoek is opgesteld, is bij de secretaris van de tuchtcommissie ingediend.

1.3. In een brief, als bijlage verstuurd bij een e-mail van 23 september 2020 aan verweerster, is verweerster door de secretaris uitgenodigd voor de zitting van 4 november 2020. Klager is eveneens uitgenodigd. Op 14 oktober 2020 heeft de secretaris per mailbericht verweerster op de hoogte gesteld van de wijziging van het tijdstip waarop de zaak behandeld zal worden. De klager is op 17 oktober 2020 hiervan op de hoogte gesteld.

1.4. Op de zitting van 4 november 2020 heeft de tuchtcommissie de zaak behandeld. Op deze zitting zijn de gemachtigden van klager verschenen. Verweerster is niet verschenen.

1.5. Klager heeft op de zitting het in het klaagschrift ingenomen standpunt nader toegelicht aan de hand van een pleitnota die bij de stukken is gevoegd.

2. De vaststaande feiten

Op grond van de inhoud van de gedingstukken en aan de hand van het verhandelde ter zitting stelt de tuchtcommissie het volgende vast.

2.1. Verweerster was sinds 17 januari 2019 - als uitzendkracht - werkzaam bij de bank, laatstelijk in de functie van [functie].

2.2. Verweerster heeft op 24 januari 2019 de bankierseed als bedoeld in de Regeling eed of belofte financiële sector 2015 afgelegd, en daarbij tevens verklaard zich te houden aan de

Gedragsregels Bancaire Sector en de handhaving van die gedragsregels op de wijze als uiteengezet in het Tuchtreglement Bancaire Sector te erkennen.

2.3. Verweerster heeft in de periode van 17 april 2019 tot en met 20 juni 2019 in het banksysteem vijf keer rekeninggegevens van een klant van de bank bekeken zonder dat daarvoor een zakelijke aanleiding bestond. Verweerster heeft dit op verzoek van een vriend gedaan. Deze vriend wilde informatie over de bankrekening van zijn vader, die zou zijn overleden. Zij heeft 20 schermen in het banksysteem geopend met betrekking tot deze klant. Zij heeft foto's gemaakt van de schermen en de foto's per whatsapp doorgestuurd naar deze vriend. Ook heeft verweerster deze vriend mondeling informatie verstrekt over de rekening.

2.4. In de periode 1 februari 2019 tot en met 28 mei 2019 heeft verweerster meerdere keren op vijf verschillende dagen haar eigen rekeninggegevens bekeken via het banksysteem, op tijdstippen tussen 23:51 en 02:14 uur.

2.5. In de gesprekken die op 3 juli 2019 en 28 april 2020 plaatsvonden in het kader van het onderzoek door de bank en het onderzoek van de klager, is verweerster gevraagd naar de onder 2.3 en 2.4 genoemde handelingen. Zij heeft in deze gesprekken erkend dat zij de rekeninggegevens van de klant heeft geraadpleegd zonder dat zij daarvoor een zakelijke aanleiding had. Ook heeft ze erkend dat ze deze gegevens met een vriend heeft gedeeld. Zij wilde haar vriend helpen, nu hij haar verteld had dat hij het vermoeden had dat er misbruik werd gemaakt van de rekening van zijn vader, die overleden zou zijn. Verder heeft verweerster erkend dat zij via de systemen van de bank haar eigen rekeninggegevens heeft bekeken. Verweerster heeft verklaard dit in het kader van haar werkzaamheden te hebben gedaan. Zo zou zij sneller de klanten kunnen helpen. Ook wist zij niet dat dit niet toegestaan was, aldus verweerster.

2.6. Op 6 juli 2019 heeft de bank de inlening van verweerster via het uitzendbureau beëindigd.

2.7. De Gedragscode van de bank (privacy/gebruik van persoonlijke informatie) schrijft voor dat persoonlijke informatie, zoals rekeningen en informatie over transacties, niet mag worden bekeken tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het werk van de bankmedewerker. Persoonsgegevens mogen niet worden gedeeld met derden, tenzij dit vereist is op grond van wetten, regelgeving of contracten of als de persoon in kwestie daarvoor toestemming heeft gegeven.

3. De klacht en de standpunten van partijen

3.1. Klager verwijt verweerster dat zij bij herhaling rekeninggegevens heeft bekeken zonder dat daartoe een zakelijke aanleiding bestond en deze gegevens heeft gedeeld met een derde. (Rekening)gegevens van klanten bevatten veel informatie over hun financiën en persoonlijke leven. Van bankmedewerkers wordt verwacht dat zij hier zeer zorgvuldig mee omgaan. Volgens klager heeft verweerster gehandeld in strijd met de gedragsregels 1, 4 en 5 van de Gedragsregels Bancaire Sector. Klager heeft de tuchtcommissie in overweging gegeven aan verweerster een beroepsverbod voor de duur van drie maanden op te leggen.

3.2. Verweerster is niet verschenen op de zitting en heeft aldus geen verweer gevoerd.

4. De gronden van de uitspraak

4.1. De tuchtcommissie beoordeelt of het handelen van verweerster in strijd is met Gedragsregels Bancaire Sector. In deze gedragscode staat, voor zover hier relevant, het volgende vermeld:

1. De bankmedewerker werkt integer en zorgvuldig.
4. De bankmedewerker houdt zich aan de wet en andere regels die voor het werk bij de bank gelden
5. De bankmedewerker houdt vertrouwelijke informatie geheim.

4.2. De tuchtcommissie is van oordeel dat verweerster de gedragsregels en de interne regels van de bank niet heeft nageleefd doordat zij, zonder dat dit tot de uitoefening van haar functie kan worden gerekend, de gegevens van een klant van de bank - de vader van een vriend - heeft geraadpleegd in het banksysteem. Deze regels beogen mede de privacy van de klanten van de bank te beschermen. De financiële gegevens van klanten kunnen immers veel informatie prijsgeven over de financiële situatie en het persoonlijke leven de klant. Kennisnemen van deze informatie zonder dat dit voor de uitoefening van de functie noodzakelijk is, is in strijd met de gedragsregel dat integer moet worden gewerkt en wordt als een ernstige schending van de bankierseed beschouwd. De regels van de bank stonden evenmin toe dat verweerster haar eigen rekeninggegevens raadpleegde via de banksystemen.

4.3. Daarbij rekent de tuchtcommissie het verweerster zwaar aan dat zij vervolgens vertrouwelijke en privacygevoelige informatie heeft gedeeld met een vriend. Verweerster heeft – gelet op de bankierseed – een persoonlijke verplichting om op een verantwoordelijke wijze met vertrouwelijke informatie om te gaan. Verweerster heeft dit niet gedaan en heeft niet integer gehandeld terwijl de regels van de bank hierover duidelijk zijn. Dit handelen schaadt tevens het vertrouwen van de samenleving in de bancaire sector. Dat het, ten tijde van het handelen van verweerster, zou gaan om een overleden klant van de bank maakt dit oordeel van de tuchtcommissie niet anders.

4.4. Gelet op het geheel van gedragingen concludeert de tuchtcommissie dat de gedragsregels 1, 4 en 5 in ernstige mate door verweerster zijn geschonden en een beroepsverbod gerechtvaardigd is. De tuchtcommissie acht een beroepsverbod van na te melden duur passend.

5. De uitspraak

De tuchtcommissie:

verklaart de klacht **gegrond**;

legt aan verweerster de aanwijzing op dat zij gedurende een periode van **drie (3) maanden** niet werkzaam mag zijn in de bancaire sector.

Aldus beslist door mr. A.P.M. van Rijn, voorzitter, mr. J.L.S.M. Hillen en prof. dr. A.J.C.C.M. Loonen, in aanwezigheid van mr. M.E. Olthof, secretaris.

voorzitter

secretaris

De secretaris is buiten staat deze uitspraak mede te ondertekenen.

Deze uitspraak is aan klager en verweerster verzonden op 16 december 2020.

Ingevolge artikel 6.4.1 e.v. Tuchtreglement Bancaire Sector kunnen verweerster en klager binnen één maand na verzending van de uitspraak daarvan hoger beroep aantekenen door het indienen van een beroepschrift bij de commissie van beroep.