



**Tuchtrecth  
Banken**

**Vertrouwelijk**

De heer [melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

**Datum**

Amsterdam, 28 januari 2022

**Betreft**

Uw melding 4699

**Onderwerp**

Beslissing

Tuchtrecth Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrecthbanken.nl  
www.tuchtrecthbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte heer [melder],

Op 27 oktober 2021 hebt u bij Tuchtrecth Banken een melding ingediend over mevrouw [bankmedewerker] (hierna: de bankmedewerker), medewerker [afdeling] bij de [bank] (hierna: de bank). Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

**Melding**

Uw melding houdt – kort samengevat – het volgende in. Op 22 oktober 2021 hebt u een e-mail ontvangen van de bankmedewerker met de mededeling dat het niet mogelijk is om de door u ingediende betalingsopdrachten uit te voeren. De bankmedewerker geeft daarbij aan dat een betalingsopdracht alleen uitgevoerd kan worden indien u de bijbehorende nota's voorzien van een handtekening aanlevert. U vindt deze werkwijze opmerkelijk, omdat uw betalingsopdrachten sinds juli 2021 door de bank zijn uitgevoerd zonder te vragen naar een nota met handtekening. U bent van mening dat de bankmedewerker uw belangen niet centraal heeft gesteld en onzorgvuldig haar werk heeft gedaan.

**Beslissing**

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrecth Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de bancaire Gedragscode. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrecth Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragscode houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrecth Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



In de tuchtrechtelijke procedure staat het handelen/nalaten van de individuele bankmedewerker centraal en niet het beleid van de bank als instelling. De beslissing dat betalingsopdrachten enkel kunnen worden uitgevoerd met onderbouwing van een nota, betreft een beleidsbeslissing van de bank. Nu deze beslissing geen individuele gedraging van de door u gemelde bankmedewerker betreft, kan die niet door de Algemeen Directeur worden getoetst. De omstandigheid dat een andere bankmedewerker in eerste instantie betalingen van nota's op een andere wijze heeft goedgekeurd, maakt dit niet anders. De Algemeen Directeur zal daarom de melding niet nader onderzoeken.

#### Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kan u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Tuchtrecht Banken  
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kan u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen Directeur

Mevrouw W.M. Biesbrouck  
*jurist*